

お客様各位

2020年4月10日  
株式会社粕谷歯科商会

## 緊急事態宣言を受けての弊社対応について

拝啓

時下益々ご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度の新型コロナウイルス感染拡大により、マスク、グローブ等衛生用品および消毒剤の欠品では大変ご迷惑をおかけいたしております。

先般発令された“緊急事態宣言”を踏まえ弊社といたしましても、医療の最前線で診察にご努力いただいている医院様にご不自由のないよう、最善の協力をさせていただき所存でございます。

感染防止のため、事態が収束するまでの間、お客様へのご迷惑を少しでも減らしながら、下記のとおり工夫させていただきたくご案内をさせていただきます。

ご理解ご協力のほど何卒よろしくお願い致します。

敬具

記

- ① 医院様のご都合にあわせて訪問回数を減らすなどの調整をさせていただき場合がございます。
- ② 接触を減少させるため、滞在時間を短縮させていただき場合がございます。  
ご希望の医院様においては、受取確認の上で置き配をさせていただきます。
- ③ 納品の無い場合には、電話での対応をさせていただき場合がございます。
- ④ 弊社への電話でのお問い合わせは、社員勤務時間短縮のため営業時間の17:30までとなっております。それ以降は留守番電話となりますので、翌日の対応とさせていただきます。
- ⑤ 弊社では、3月より社員全員に出勤時の検温と医院様訪問時のマスク着用、手指消毒を徹底いたしております。

以上